



滋賀県議会議員

た な か ま つ た ろ う

田中松太郎

四月の県議選におきまして、おかげさまで引き続き二期目県政を担わせていただくこととなりました。初心を忘れることなく、今後も県政発展のため、地域発展のために頑張ってまいりますので、よろしくお願ひします。



プロフィール 1972年 滋賀県甲賀市生まれ 甲賀市甲賀町 在住 教育・文化スポーツ常任委員会(委員長)、国民スポーツ大会・全国障害者スポーツ大会対策特別委員会

田中松太郎 事務所 甲賀市水口町北脇436-1 TEL.0748-63-5340/FAX.0748-63-5341

田中松太郎 検索

6月定例会議 一般質問

県ホームページリニューアルに伴う不具合について

県は複雑になっていたページ構成を解消し、高齢者や障害者の方にも使いやすい、またスマートフォン等でも見やすくすることを目指し、2018年度の予算に約1千万円を計上、昨年5月に提案内容などを元に審査する公募型プロポーザル方式で、米原市のI-T関連会社に作業を委託していました。そして3月28日にリニューアル公開された県のホームページですが、トップ画面から各課や出先機関のページが「リンク切れ」で繋がらず、検索サイトからは古いページが表示される状態で、問い合わせや苦情が相次ぎました。県は復旧作業を進めているものの、2カ月たった今も不備は残っています。5月30日の知事の謝罪に続き、県もようやく6月3日にお詫び文を掲載し、専門チームを作った6月中には修復する方針を示していますが、詳しい原因については何も説明されていない状況です。

Q 6月以降も様々な問題が発生し続けているが、県は各方面への影響や今回のトラブルの原因を正しく認識しているのか。

A 知事 県選挙管理委員会、県税事務所に、県教育委員会をはじめ、広い範囲で必要な情報を、必要なタイミングで届けることができなかった影響は、非常に大きいと認識しています。原因についてはまだとているところですが、公開前の作業では専門性を持って業務を俯瞰で把握できていなかったことが、公開後は不具合の要因を認識できず対処療法に止まり、全庁的な対応が後手になっていました。これを踏まえています。

Q トラブルの原因はリニューアルの仕様にあり、リニューアルの仕様が、リニューアル内容が予算計上時に説明されていた機能強化ではなく、いつの間にかCMSのリニューアルに変更になったのか。また、その経緯等が議会に説明されなかったのはなぜか。

A 知事 県選挙管理委員会、県税事務所に、県教育委員会をはじめ、広い範囲で必要な情報を、必要なタイミングで届けることができなかった影響は、非常に大きいと認識しています。原因についてはまだとているところですが、公開前の作業では専門性を持って業務を俯瞰で把握できていなかったことが、公開後は不具合の要因を認識できず対処療法に止まり、全庁的な対応が後手になっていました。これを踏まえています。

A 知事 県選挙管理委員会、県税事務所に、県教育委員会をはじめ、広い範囲で必要な情報を、必要なタイミングで届けることができなかった影響は、非常に大きいと認識しています。原因についてはまだとているところですが、公開前の作業では専門性を持って業務を俯瞰で把握できていなかったことが、公開後は不具合の要因を認識できず対処療法に止まり、全庁的な対応が後手になっていました。これを踏まえています。

影響するという認識不足だったとお詫びします。

Q 1千万円でH.P.の全面リニューアルの事例は全国的にもありえない。例えるなら部分リフォームの予算で新築一軒をオーダーしたようなもの。予算に計上されているのに仕様に対応する為に、仮にデザイン代が削られたとしたらあの画面の仕上がりには納得できず、CMSリニューアルありきの案を選定したことが、後に様々なトラブル発生要因となるのだが、そもそもこのプロポーザルに至った仕様書の作成に問題はなかったのか。

A 知事 県選挙管理委員会、県税事務所に、県教育委員会をはじめ、広い範囲で必要な情報を、必要なタイミングで届けることができなかった影響は、非常に大きいと認識しています。原因についてはまだとているところですが、公開前の作業では専門性を持って業務を俯瞰で把握できていなかったことが、公開後は不具合の要因を認識できず対処療法に止まり、全庁的な対応が後手になっていました。これを踏まえています。

Q 今更問題があったとは言えないと思うが、デザイン代を削って他に充てるというような提案が通る仕様書自体がおかしい。先ほど、業務の進行状況等を議会に報告できていなかったとあったが、そもそも進め方やスケジュールには問題がなかったのか。

A 知事 県選挙管理委員会、県税事務所に、県教育委員会をはじめ、広い範囲で必要な情報を、必要なタイミングで届けることができなかった影響は、非常に大きいと認識しています。原因についてはまだとているところですが、公開前の作業では専門性を持って業務を俯瞰で把握できていなかったことが、公開後は不具合の要因を認識できず対処療法に止まり、全庁的な対応が後手になっていました。これを踏まえています。

Q 作業の遅れを把握して、なぜ未完成のH.P.を予定通りに公開したのか。

A 知事 県選挙管理委員会、県税事務所に、県教育委員会をはじめ、広い範囲で必要な情報を、必要なタイミングで届けることができなかった影響は、非常に大きいと認識しています。原因についてはまだとているところですが、公開前の作業では専門性を持って業務を俯瞰で把握できていなかったことが、公開後は不具合の要因を認識できず対処療法に止まり、全庁的な対応が後手になっていました。これを踏まえています。

Q 見切り発進での公開にも関わらず、3月31日付けで受託業者から作業完了報告書が提出され、県は受理している。

A 知事 県選挙管理委員会、県税事務所に、県教育委員会をはじめ、広い範囲で必要な情報を、必要なタイミングで届けることができなかった影響は、非常に大きいと認識しています。原因についてはまだとているところですが、公開前の作業では専門性を持って業務を俯瞰で把握できていなかったことが、公開後は不具合の要因を認識できず対処療法に止まり、全庁的な対応が後手になっていました。これを踏まえています。

公開直後からH.P.の閲覧はできなかった。受託業者が31日付けで報告書を出したのなら、28日木の公開後すぐにトラブルに対処解決したの、動作確認等を行なった成果物を29日金までに納品したことになる。その後、県は29日金1日全てをチェックし検収したことになるが果たして可能なのか。

Q 受託業者から成果物の提出を受け、CMSについては発注者として運用テスト等を実行し、動作確認を行い、必要なデータが新サーバーへ移行されていることなどを確認し、検収しました。閲覧不可能だったH.P.内の記事は、庁内での作業分です。その作業が遅れたために起った不具合で、受託業者での作業は仕様書に定める要求水準を満たしているかと判断しました。

Q そういったトラブル対策もコンサルティング業務として委託業務に含まれているが、適切に行われたように見えない。また、4月1日付けで運用管理業務委託契約が1年間結ばれているが、トラブルに対する目立った改善等が見受けられない。

Q 契約の内容は、ライセンスの提供管理、システム内のファイル整備などを実施する運用保守業務、障害時の復旧対応等を実施する障害管理業務、県からの問合せ対応や研修の実施などの運用支援です。契約に基づき、職員研修等の運用支援業務やプログラム修正等の運用保守業務を行なっています。現在作業中のリンク切れや検索結果の改善等、県の業務のサポートも保守業務の一環として実施中です。

Q 保守業務に託けて、未完成部分の作業をしているように見えるが。

A 知事 県選挙管理委員会、県税事務所に、県教育委員会をはじめ、広い範囲で必要な情報を、必要なタイミングで届けることができなかった影響は、非常に大きいと認識しています。原因についてはまだとているところですが、公開前の作業では専門性を持って業務を俯瞰で把握できていなかったことが、公開後は不具合の要因を認識できず対処療法に止まり、全庁的な対応が後手になっていました。これを踏まえています。



Q そんなにも県職員の負担が大きいのか不可解だが、それもやはり仕様書に問題があるからでは？少し専門的になるが、リニューアルによってH.P.の構成が前回より減って3階層になった。以前は4〜5

階層にあったファイルが3階層目に配されたことで記事がずらりと並んでしまい、とても見苦しく、また、目的の記事も探し難くなっている。では、なぜ3階層になったかという主要なコンテンツについては原則3クリック程度でたどり着く階層構造とすること仕様書にあるから、H.P.についてある程度知識があればこのような仕様にはならない。

Q 知事 県選挙管理委員会、県税事務所に、県教育委員会をはじめ、広い範囲で必要な情報を、必要なタイミングで届けることができなかった影響は、非常に大きいと認識しています。原因についてはまだとているところですが、公開前の作業では専門性を持って業務を俯瞰で把握できていなかったことが、公開後は不具合の要因を認識できず対処療法に止まり、全庁的な対応が後手になっていました。これを踏まえています。

Q 知事 県選挙管理委員会、県税事務所に、県教育委員会をはじめ、広い範囲で必要な情報を、必要なタイミングで届けることができなかった影響は、非常に大きいと認識しています。原因についてはまだとているところですが、公開前の作業では専門性を持って業務を俯瞰で把握できていなかったことが、公開後は不具合の要因を認識できず対処療法に止まり、全庁的な対応が後手になっていました。これを踏まえています。

Q 知事 県選挙管理委員会、県税事務所に、県教育委員会をはじめ、広い範囲で必要な情報を、必要なタイミングで届けることができなかった影響は、非常に大きいと認識しています。原因についてはまだとているところですが、公開前の作業では専門性を持って業務を俯瞰で把握できていなかったことが、公開後は不具合の要因を認識できず対処療法に止まり、全庁的な対応が後手になっていました。これを踏まえています。

Q 知事 県選挙管理委員会、県税事務所に、県教育委員会をはじめ、広い範囲で必要な情報を、必要なタイミングで届けることができなかった影響は、非常に大きいと認識しています。原因についてはまだとているところですが、公開前の作業では専門性を持って業務を俯瞰で把握できていなかったことが、公開後は不具合の要因を認識できず対処療法に止まり、全庁的な対応が後手になっていました。これを踏まえています。

Q 知事 県選挙管理委員会、県税事務所に、県教育委員会をはじめ、広い範囲で必要な情報を、必要なタイミングで届けることができなかった影響は、非常に大きいと認識しています。原因についてはまだとているところですが、公開前の作業では専門性を持って業務を俯瞰で把握できていなかったことが、公開後は不具合の要因を認識できず対処療法に止まり、全庁的な対応が後手になっていました。これを踏まえています。

Q 知事 県選挙管理委員会、県税事務所に、県教育委員会をはじめ、広い範囲で必要な情報を、必要なタイミングで届けることができなかった影響は、非常に大きいと認識しています。原因についてはまだとているところですが、公開前の作業では専門性を持って業務を俯瞰で把握できていなかったことが、公開後は不具合の要因を認識できず対処療法に止まり、全庁的な対応が後手になっていました。これを踏まえています。

Q 知事 県選挙管理委員会、県税事務所に、県教育委員会をはじめ、広い範囲で必要な情報を、必要なタイミングで届けることができなかった影響は、非常に大きいと認識しています。原因についてはまだとているところですが、公開前の作業では専門性を持って業務を俯瞰で把握できていなかったことが、公開後は不具合の要因を認識できず対処療法に止まり、全庁的な対応が後手になっていました。これを踏まえています。

7/23 教育・文化スポーツ常任委員会



やまなみ工房(甲賀市甲南町)障害のある方による芸術活動の現状について調査。

8/2 国民スポーツ大会・全国障害者スポーツ大会対策特別委員会



守山市役所と草津市役所を訪問し、国民スポーツ大会および全国障害者スポーツ大会に向けた準備状況全般の取り組み内容および機連成等について調査。

8/9 教育・文化スポーツ常任委員会



京都府立医科大学附属病院(京都府京都市)は、周辺地域の小児がん患者を受け入れており、学習支援の有無が入院患者に与える影響等について調査を行なった。

8/9 教育・文化スポーツ常任委員会



車いすバスケットボールチーム「INFINI」(草津市)車いすバスケットボールを行うために必要な移動や準備を見学するとともに、実際に体験した。